

SEB Pank

KLIENDI EDULUGU

„SYBASE IQ PAKUB PANGALE INFOPLATVORMI, MIS AITAB MEIL TULLA TOIME TIHEDAS KONKURENTSIS. SAAME ANALÜÜSIDA KLIENDI VAJADUSI, LEIDA TURUL UUSI VÕIMALUSI, SUURENDADA RISTMÜÜKI, NING MIS KÕIGE TÄHTSAM, PAKKUDA KLIENTIDELE RAHULOLU.“

—GUSTAV SEIER SEB PANGA IT ANDMEKÄSITLUSE OSAKONNA JUHATAJA

VALDKOND

- Pangandus

MIKS VALISITE SELLE TEHNOLOOGIA?

- Enam kui kümne aasta andmed pakitud kokku 68%
- Väga kiired eelnevalt defineeritud päringud ja aruanded
- Võimaldab paremini mõista klientide vajadusi
- Optimeerib turunduse ja ristmüügi võimalusi
- Alandab omamiskulusid, puudub ainult sellele süsteemile pühendunud administraator

SYBASE'I TEHNOLOOGIA

- Sybase IQ
- PowerDesignerr



SEB PANGA IT ANDMEKÄSITLUSE OSAKONNA JUHATAJA GUSTAV SEIER (VASAKUL) JA ANALÜÜTIK TIIT PIKARO KINNITAVAD KA NÜÜD, KÜMME AASTAT PÄRAST SYBASE IQ KASUTUSELEVÖTTU, ET IQ POLNUD MITTE AINULT PARIM, VAID KA KÕIGE KULUEFFEKTIIVSEM ANDMEAIDA VALIK EESTI JUHTIVALE JAEPANGALE.

Eesti juhtiv jaepank AS SEB Pank mõistis juba üle kümne aasta tagasi, et kulused kontrolli all hoides turuosa suurendamiseks on vaja tagada äriinfo kiire analüüs ja aruandlus. Just sel põhjusel hakkas pank kasutama Sybase IQ andmeaita, mis annab vastuseid päringutele ning väljastab aruandeid muljetavaldava kiirusega. Pank suudab nüüd analüüsida klientide vajadusi varasemast lihtsamalt, avastada uusi turundusvõimalusi ja teenindada kliente paremini ning olla vastavuses erinevate regulatiivnõuetega.

Sarnaselt teiste suurte organisatsioonidega võitles pank enne Sybase IQ kasutuselevõttu sageli täpse äriinformatsiooni saamise nimel. Lähteandmete süsteeme oli mitu ning organisatsioon kasutas äärmiselt erinevaid ärianalüüsi vahendeid. Andmeid oli keeruline kätte saada ning informatsiooni analüüs oli ebaefektiivne ja kallis.

SÄÄSTLIK ÄRIANALÜÜS

SEB Pank otsustas üle kümne aasta tagasi muuta oma infosüsteemi tuumikut ning ehitada andmeaita, mis suudaks pakuda kogu organisatsioonile andmeid kiiresti ainsast asukohast.

SEB Panga IT andmekäsitluse osakonna juhataja Gustav Seier ütleb, et tema meeskond uuris erinevaid süsteeme, kuid

„KOHTAME HARVA SELLIST
FIRMAT, MIS TAGAB SELLE,
MIDA LUBAB. SYBASE ON ÜKS
NENDEST – MIDA LUBAB, SEDA
TEEB.“

—GUSTAV SEIER SEB PANGA IT
ANDMEKÄSITLUSE OSAKONNA JUHATAJA

jättis sõelale Sybase'i lahenduse. „Sybase'i spetsialistid aitasid meil läbi viia pilootprojekti, süsteem jättis hea mulje ning inimesed olid väga entusiastlikud,“ meenutab ta. „Nägime Sybase IQ võimet väljastada aruandeid ja anda päringutele vastuseid muljetavaldava kiirusega, samuti oli oluline skaleeritavus, et käia ka edaspidi ajaga kaasas. Üllatuslikult polnud see mitte ainult parim, vaid ka kõige kuluefektiivsem valik. Praegugi veel imestame oma ettenägelikkust, et suutsime omal ajal õige valiku langetada.“

ÜLIKIIRE LAHENDUS

Ühe väljakutsena tuli uue süsteemi juurutamisel kiirendada päringuid ja aruandlust. Pank otsustas suurema jõudluse nimel talletada andmed võimalikult lihtsal kujul ning vältida andmete agregeerimist kõikjal, kus vähegi võimalik. Sybase IQ arhitektuur teeb andmete kättesaamise ka agregeerimata andmetest kiireks ning pank on jõudluse ja paindlikkusega igati rahul.

„Me ei oska ju ette näha, millist päringut keegi soovib,“ ütleb Seier. „Sybase IQ kiirete päringute kirjutamine ning indeksite loomise ja kustutamise võimalused annavad väga suure efekti.“

Seier nimetab andmeaita põhiliseks vahendiks, mille abil muundatakse andmed äriinformatsiooniks vastavalt panga ärireeglistikule.

Panga operatiivsüsteemist talletatakse äriinfo Sybase IQ andmeaita igal öösel seitsmest lähtesüsteemist. Nii jõuab aita muu hulgas liisingu, treasury, varahalduse ja raamatupidamise andmestik. Panga kogenud IT-meeskond kirjutas kogu vajaliku andmete lahtipakkimise, ülekande ning laadimise koodi ise.

Sybase IQ suudab tarkvara andmed nii efektiivselt kokku pakkida, et salvestavate andmete hulk on lähteandmete omast olulist väiksem. „Teistes süsteemides kasvab indeksite maht plahvatuslikult ja ühel hetkel läheb indeksite teenindamise aeg nii pikaks, et süsteem ei suuda sellega enam toime tulla,“ selgitab Seier. „Sybase IQ puhul see probleem puudub.“

Andmeid on üle terabaidi, kuid sellest hoolimata suudab Sybase IQ päringute kiirust aeglustamata säästa oluliselt kettaruumi ning hoida andmetalletuskulud madalal. Iga päev laetakse süsteemi 4-4,5 gigabaidi jagu andmeid, kuid aida maht suureneb ainult keskmiselt 500 megabaidi jagu.

Seier ise vaatab mahu kasvule optimistlikult: „Korralikuks andmeaidaks hakatakse lugema enam kui terabaidist andme-mahtu, seega oleme poisikese pükstest välja jõudnud,“ muigab ta. Suurimas andmetabelis on 3,14 miljardit rida. Kui kellegi peaks kunagi tekkima tahtmine see baas välja printida, oleks tulemuseks umbes nelja kilomeetri kõrgune paberivirn.

AITAB HOIDA EDU

Sybase IQ'd kasutab ligi 200 inimest, kelle hulgast võib leida nii osakondade juhte, analüütikuid, kui ka kontorijuhte. Andmeait tuleb panga andmete hoidmise ja töötlemisega toime usaldusväärselt ja efektiivselt ning aruanded valmivad oodatust kiiremini. „Ad hoc päringute kiirus sõltub kasutaja oskusest, aga üldjuhul kulub päringuks alla 10 sekundi,“ lausub Seier. „Kui päring jookseb kauem, muutub inimene arvuti taga närviliseks. Sellisel juhul tuleb vaadata tõsiselt, mis päringul viga on.“

Nagu kõik teisedki ettevõtted, peab ka SEB Pank hoidma kulud kontrolli all ning on seetõttu rahul Sybase IQ madalate omamiskuludega. Kuna süsteem toimib laitmatult ning andmeait ei vaja täiendavat administreerimist, pole pangal vaja palgata spetsiaalset andmebaasi administraatorit. Seieri sõnul on pidanud pank kümne aasta jooksul vaid korra taastama andmeaida andmed varukoopest ning tol korral oli tegemist täieliku elektrikatkestusega. Seieri meeskonda kuuluvate inimeste põhitöö on andmekvaliteedi tagamine ning uute keeruliste päringute loomine.

Sybase IQ aitab pangal efektiivselt toime tulla ka panganduse ning ärielu kiirelt muutuvate regulatsioonidega – viimaseks näiteks on hiljutine käibemaksu kasv 18 protsendilt 20 protsendini. „Eesti majandus muutub kiirelt,“ lausub Seier, „Sybase IQ pakub pangale infoplatvormi, mis aitab meil tulla toime tihedas konkurentsisis. Saame analüüsida kliendi vajadusi, leida turul uusi võimalusi, suurendada ristmüüki, ning mis kõige tähtsam, pakkuda klientidele rahulolu.“



TÕHUS KOOSTÖÖ

Seier usub, et SEB Pank tegi Sybase IQ juurutamisega õige otsuse. „Kui peaksime ehitama andmelao uuesti üles, siis jääksime otsuse juurde kasutada Sybase IQ'd,“ kinnitab ta. „Meil on olnud juurutamisest tootetoeni Sybase'iga väga hea kontakt – kui meil tekib küsimusi, siis saame alati neile vastused. Elu pangas muutub pidevalt, kuid ühte asja me ei kavatse muuta – selleks on usaldus Sybase'i toodete vastu.“

„Kohtame harva sellist firmat, mis tagab selle, mida lubab,“ lausub Seier lõpetuseks. „Sybase on üks nendest – mida lubab, seda teeb.“